

## **Términos y Condiciones de Uso Sitio Web Baterías Colombia**

**bateriascolombia.com**

Actualización 7 de diciembre de 2024

Mediante el presente documento, Baterías Colombia SAS, regula en forma integral los términos y condiciones de acceso y utilización de la página web [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) propiedad de Baterías Colombia SAS, (en adelante página, página web, sitio web, portal web, comercio electrónico o simplemente web) la cual usted está visitando, en adelante el USUARIO, así como la transferencia de información, descarga de medios digitales, sistemas registro y pagos en línea, compra y venta de bienes tangibles, licencias, derechos de autor y las condiciones generales de propiedad intelectual que se derivan de su uso.

### **CONDICIONES GENERALES**

**EL USUARIO** acepta que el ingreso y navegación por el sitio web [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) implica el reconocimiento pleno y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en los términos de este documento, los cuales pueden ser modificados por Baterías Colombia SAS en cualquier momento sin previo aviso.

Baterías Colombia SAS se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de su página web, así como los servicios y las condiciones requeridas para su utilización.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Baterías Colombia SAS es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) y por ende de los elementos propios que conforman el diseño: logo, botones, menú, textos, imágenes, banner, archivos de vídeo y audio, bases de datos, buscador y demás elementos del sitio web. Queda totalmente prohibida la reproducción, transformación, comercialización y distribución no autorizada por escrito de los contenidos, productos, registros marcarios y titularidad del sitio, constituyendo una infracción contra los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Para todos los efectos legales, Baterías Colombia SAS permanece como titular de todos los derechos patrimoniales de autor del material que se encuentra en su web, así como en los sitios de internet que son de su propiedad o administrados por ésta, de conformidad con las leyes de Colombia y de los tratados internacionales sobre la materia, así como de cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que las leyes de cualquier país del mundo otorguen sobre o respecto de este.

### **ADVERTENCIAS DE USO**

Esta web se encuentra disponible para uso personal o corporativo. El USUARIO debe abstenerse de cualquier uso que vaya en contra de los términos establecidos en el presente documento. El USUARIO deberá abstenerse de:

- a) Alterar o modificar la información consultada que sea de propiedad o representada por Baterías Colombia SAS, en todo o en parte, o permitir que terceras personas lo hagan.
- b) Realizar ingeniería reversa, descompilar, desensamblar o realizar cualquier tipo de acción tendiente a conocer o descifrar el código fuente u otra información relevante respecto la información que sea de propiedad o representada por Baterías Colombia SAS.
- c) Reproducir la información que sea de propiedad o representada por Baterías Colombia SAS.
- d) Transferir, ceder o negociar los derechos otorgados por este documento. Los derechos contenidos en el mismo, a favor del USUARIO son intransferibles.
- e) Permitir que terceras personas se beneficien de o utilicen, directa o indirectamente, la información que sea de propiedad o representada por Baterías Colombia SAS.
- f) Explotar económicamente en cualquier forma y sin previo permiso expreso de Baterías Colombia SAS la información que sea de propiedad o representada por ésta.
- g) Usar información falsa o fraudulenta (datos y números personales, información financiera y/o domiciliaria, datos robados y/o erróneos de tarjetas de crédito o débito) en nuestro sistema de pagos en línea y/o sistema de tienda virtual implementado en la página web.

De cualquier forma y, en cualquier caso, el USUARIO es el único responsable por la veracidad y contenido de la información que comparta, administre, suministre, ingrese o use a través de esta web.

## **COMERCIO ELECTRÓNICO**

### **4.1. GENERALIDADES**

Baterías Colombia SAS dispone en la web [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) de procesamiento de órdenes y pedidos de productos de forma virtual. Dispone también de una plataforma de cobros en línea, licenciado por el sistema MERCADOPAGO (<http://www.mercadopago.com>) – para la comercialización de productos y procesamiento de pagos electrónicos.

Las disposiciones incluidas en los términos de este documento referente a las ventas en línea, aplican para todas las propuestas, pedidos, ventas, comercialización y envío de productos ofrecidos en la tienda virtual de Baterías Colombia SAS, tal como se mencionan a continuación:

- a) Cualquier precio, cotización y descripción de productos, hechas o mencionadas en este Sitio, están sujetas a disponibilidad, no constituyen una oferta y pueden ser retiradas o modificadas en cualquier momento antes de nuestra expresa aceptación de su pedido.
- b) Baterías Colombia SAS no garantiza que todos los productos estén en inventario o tengan disponibilidad inmediata, al momento en que el USUARIO realiza la compra. Baterías Colombia SAS podrá rechazar o cancelar cualquier pedido (sin generar responsabilidades) si no puede procesarlo o cumplirlo por razones de caso fortuito, fuerza mayor o hecho de un tercero. Si éste es el caso, Baterías Colombia SAS reembolsará el dinero utilizado en la compra, sin asumir ningún costo o pena adicional.

c) Un pedido y pago formal realizado por el USUARIO constituye una oferta comercial, y según estos términos, está sujeto a la respectiva aceptación por parte de Baterías Colombia SAS. Antes de tal aceptación, una confirmación automática por e-mail del pedido, puede ser generada. El USUARIO acepta que cualquier confirmación automática no constituye una aceptación formal de su Pedido.

d) El contrato de venta del pedido del USUARIO se celebra formalmente en el domicilio social de Baterías Colombia SAS.

e) Baterías Colombia SAS puede guardar registros de pedidos recibidos, confirmaciones, aceptaciones y otros registros de contratos, durante un período razonable después de la aceptación. Puede igualmente suministrar al USUARIO copias, previa solicitud escrita. No obstante, el USUARIO se debe asegurar de imprimir una copia, para sus propios registros, de todos los procesos y facturas generadas en las compras en línea en esta web.

f) Baterías Colombia SAS se reserva el derecho de notificar al USUARIO, antes de la aceptación del pedido, de cualquier error en descripciones de productos o errores en precios. En tal caso, si el USUARIO decide continuar con el pedido, Baterías Colombia SAS notificará al USUARIO que el Producto será suministrado en concordancia con el precio corregido.

g) Baterías Colombia SAS almacenará todas las grabaciones correspondientes a llamadas del USUARIO por 12 meses después de la aceptación, una vez superado dicho período de tiempo, no será posible suministrarle al USUARIO.

#### **4.2. REGISTRO Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Baterías Colombia SAS podrá condicionar sus transacciones de comercio electrónico al previo registro del USUARIO. Este sistema de registro se podría encontrar disponible en nuestra tienda virtual. El citado registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que lo regulen.

El USUARIO se compromete a proporcionar datos verídicos en el proceso de registro en nuestra Tienda Virtual.

Baterías Colombia SAS cumple con la legislación vigente aplicable respecto de la protección de los datos de carácter personal, así como con los compromisos de confidencialidad derivados de la actividad que desarrolla.

Mediante la presente declaración, se le informa al USUARIO que se registre o esté registrado en la Página web y/o en la Tienda virtual, que los datos personales e información financiera solicitados en los formularios para el registro y comercialización de los productos de Baterías Colombia SAS goza de estricta confidencialidad.

Baterías Colombia SAS y sus empresas asociadas, se compromete a no comprar, vender o ceder a terceros la información sobre datos personales o financieros sin el consentimiento previo del USUARIO, salvo en las siguientes circunstancias especiales:

a) Cuando así sea solicitado por las autoridades competentes por razones legales.

b) Cuando Baterías Colombia SAS necesite identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen estar infringiendo las condiciones de uso del portal, causando daños o

interferencia, intencionalmente o no, sobre los derechos de Baterías Colombia SAS, sus propiedades o sobre las personas o propiedades de otros USUARIOS de nuestros productos o de cualquier otra persona que pudiere resultar perjudicada con dichas actividades.

c) Para proteger y defender los derechos de propiedad intelectual cuya titularidad le corresponda a Baterías Colombia SAS o para proteger la propiedad intelectual de cualquier otro asociado o USUARIO.

d) Para ejercer un control de posibles fraudes e información financiera errónea sobre nuestra plataforma segura de pagos.

#### **4.3. SUSPENSIONES Y SANCIONES**

Sin perjuicio de lo anterior, Baterías Colombia SAS estará facultado para suspender, advertir o sancionar la(s) cuenta(s) de su(s) USUARIO(s) en forma temporal o definitiva, si se determina necesario, por el uso indebido, fraudulento o mal intencionado de su página web o el incumplimiento de los términos y condiciones generales o políticas para el uso adecuado del portal web y sus servicios.

#### **4.4. CONDICIONES DE COMPRA**

Baterías Colombia SAS provee una experiencia de comercio electrónico segura, asociado a un sistema confiable de recaudo en línea, lo que le permite establecer una serie de parámetros comerciales específicos, que están listados en los correspondientes productos que el USUARIO coloque en su carrito de compras:

La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado libremente por el USUARIO, tomará de 30 minutos a 1 día hábil de acuerdo a nuestras regiones geográficas especificadas en el checkout de productos y el acuerdo telefónico con el cliente. De tal forma, Baterías Colombia SAS no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el USUARIO sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envío o servicio de correos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

El domicilio de baterías solo aplica para envíos por compras hasta tres (3) baterías.

La entrega de productos enviados e instalados gratuitamente solo aplica en nuestras ciudades principales: Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Villavicencio. Para las demás locaciones aplican costos adicionales de envío descritos en nuestra página de checkout.

La notificación virtual de confirmación del pedido no es un documento válido como documento de compra para la entrega del producto. Solo es válido si el pago del pedido es confirmado y aceptado por Baterías Colombia SAS mediante nuestra plataforma de recaudo en línea.

#### **4.5. ENTREGAS Y ENVIOS**

La entrega de productos enviados e instalados gratuitamente solo aplica en nuestras ciudades principales: Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga y Villavicencio. Para las demás locaciones aplican costos adicionales de envío descritos en nuestra página de checkout. Las ciudades que no aparecen en nuestro checkout no tienen cobertura.

El cliente podrá elegir si pagar por adelantado en línea o contra entrega luego de instalar y dejar funcionando su batería.

El USUARIO es responsable de mantener y actualizar, a la mayor brevedad, las informaciones de su cuenta con Baterías Colombia SAS, en lo que respecta a corrección, verificación y veracidad de datos, direcciones y teléfonos; y por guardar con seguridad tales datos resguardándose de acceso no autorizado.

Sobre la dirección de entrega, Baterías Colombia SAS no se hace responsable por la recepción de datos erróneos que no faciliten al USUARIO recibir sus productos en el destino especificado. En este caso el USUARIO deberá comunicarse con Baterías Colombia SAS y efectuar nuevos trámites para la entrega de su producto. Si esta gestión adicional genera costos, los mismos deberán ser cubiertos por el USUARIO.

Baterías Colombia SAS se reserva el derecho, según sea el caso, de cancelar el envío si existen argumentos que no permitan una entrega íntegra y segura del pedido y así lo informará al USUARIO, para lo cual devolverá el dinero pagado, menos los respectivos gastos.

El USUARIO estará obligado a pagar, si Baterías Colombia SAS lo considera necesario, todos los costos de almacenamiento de productos y cualquier costo adicional incurrido como un resultado de tal rechazo o falla para recibir la entrega.

#### **DERECHO DE RETRACTO**

El USUARIO deberá comunicar su intención de ejercer el derecho de retracto a través de nuestras líneas telefónicas en un término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

El producto recibido por el USUARIO que sea objeto de devolución a través del derecho de retracto debe encontrarse en las mismas condiciones en que fue recibido. Por lo tanto, para el ejercicio de este derecho deberá cumplirse con los siguientes requisitos:

El producto NO debe presentar deterioro, desgaste o desmejora en sus condiciones estéticas o de presentación.

Si son productos compuestos por dos o más piezas o que requieren armado, no pueden devolverse armados o desempacados.

El producto debe ser devuelto a Baterías Colombia SAS en la sede física de la ciudad de compra en las mismas condiciones en que fue recibido por el USUARIO comprador.

El USUARIO comprador asumirá los gastos de transporte y demás costos para llevar a cabo la devolución del producto.

El USUARIO deberá iniciar el proceso de solicitud de devolución o retracto, teniendo en cuenta los siguientes pasos:

Verificar el cumplimiento de los requisitos señalados en el presente manual para ejercer el derecho de retracto.

Validar que la solicitud se presente dentro de los términos señalados por el presente manual para ejercer el derecho de retracto.

Ingresar al portal [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) o llamar y registrar la solicitud.

Una vez iniciado el registro, Baterías Colombia SAS se hará cargo de la solicitud.

Baterías Colombia SAS informará expresamente y por escrito al USUARIO sobre el estado de su solicitud, para que tenga conocimiento y claridad respecto del trámite que se le dará a su petición.

Baterías Colombia SAS estará en la obligación de dar inicio al proceso de devolución del producto e indicará al USUARIO la dirección a la que deberá ser enviado el producto objeto de devolución. El costo de envío correrá por cuenta del USUARIO.

Una vez Baterías Colombia SAS reciba el producto devuelto, revisará que se encuentre en buen estado. En ese caso, se iniciará el trámite correspondiente para la reversión de la compra en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, a partir de la fecha en que fue recibido el producto por parte del USUARIO.

En caso de que NO proceda el retracto, el producto será retornado a la dirección a la que fue entregado inicialmente, y los gastos de envío correrán por cuenta del USUARIO.

## **REVERSIÓN DE PAGOS**

Baterías Colombia SAS garantiza que las transacciones realizadas para la compra de productos a través de la web [bateriascolombia.com](http://bateriascolombia.com) podrán ser reversadas a solicitud de los USUARIOS o en los siguientes casos:

Cuando Baterías Colombia SAS decida NO aceptar el pedido.

Cuando el USUARIO sea objeto de fraude.

Cuando corresponda a una operación no solicitada.

Cuando el producto comprado no sea recibido por el Baterías Colombia SAS en un plazo de treinta (30) días calendario.

Cuando el producto entregado no corresponda al solicitado, no cumpla con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministre sobre él.

Cuando el producto entregado sea defectuoso y se cumpla con los requisitos establecidos en la ley para exigir la garantía.

Para que proceda la reversión del pago, el USUARIO deberá presentar queja ante Baterías Colombia SAS dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de cualquiera de las anteriores causales.

Baterías Colombia SAS informará si debe devolverse el producto, cuando sea procedente, y notificará de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al USUARIO.

Una vez informada y verificada la solicitud, se establece un término de treinta (30) días hábiles para efectuar la reversión del pago.

Cuando el USUARIO ejerza su derecho de retracto y este sea procedente, el trámite de reversión del pago se surtirá en un plazo máximo de treinta (30) días calendario a partir del momento en que Baterías Colombia SAS recibió el producto y verificó que este no presenta ninguna de las irregularidades establecidas anteriormente.

Cuando el USUARIO exija la validación de la garantía del producto defectuoso y esta sea procedente, la reversión de la compra se llevará a cabo (a solicitud del USUARIO o a potestad de Baterías Colombia SAS) en un plazo máximo de treinta (30) días calendario a partir del momento en que Baterías Colombia SAS recibió el producto y verificó que este no presenta ninguna de las irregularidades establecidas anteriormente.

Baterías Colombia SAS está en la obligación de realizar la devolución de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno, cuando no entregue el pedido a más tardar en el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente a aquel en el que el USUARIO haya realizado su compra o cuando decida NO aceptar el pedido.

En el evento que existiere controversia entre Baterías Colombia SAS y el USUARIO derivada de una queja y esta fuere resuelta por autoridad judicial o administrativa a favor de Baterías Colombia SAS, el emisor del instrumento de pago, en conjunto con los demás participantes del proceso, una vez haya sido notificado de la decisión, y siempre que ello fuere posible, cargará definitivamente la transacción reclamada al depósito bancario o instrumento de pago correspondiente o la debitará de la cuenta corriente o de ahorros del USUARIO, y el dinero será puesto a disposición de Baterías Colombia SAS.

De no existir fondos suficientes o no resultar posible realizar lo anterior por cualquier otro motivo, Baterías Colombia SAS iniciará las acciones que considere pertinentes contra el USUARIO. Si la controversia se resuelve a favor del USUARIO, la reversión se entenderá como definitiva.

Lo anterior, sin perjuicio del deber de Baterías Colombia SAS de cumplir con sus obligaciones legales y contractuales frente al USUARIO y de las sanciones administrativas a que haya lugar. En caso de que la autoridad judicial o administrativa determine que hubo mala fe por parte del USUARIO, la Superintendencia podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Se entienden por participantes en el proceso de pago, los emisores de los instrumentos de pago, las entidades administradoras de los Sistemas de Pago de Bajo Valor, los bancos que manejan las cuentas y/o depósitos bancarios del USUARIO y/o de Baterías Colombia SAS, entre otros.

El USUARIO tendrá derecho a reversar los pagos correspondientes a cualquier servicio u obligación de cumplimiento periódico, por cualquier motivo y aún sin que medie justificación alguna, siempre que el pago se haya realizado a través de una operación de débito automático autorizada previamente por dicho USUARIO, en los términos que señale el gobierno Nacional para el efecto.

De acuerdo al Decreto 587 de 2016, si como consecuencia de que un USUARIO presente la solicitud de reversión de Pagos, este recibe montos que exceden lo originalmente pagado, el USUARIO será

responsable de la devolución de los mismos. Igualmente, en caso de que se demuestre que el USUARIO no se encuentra incurso en ninguna de las causales de reversión establecidas en el presente manual, Baterías Colombia SAS y/o el emisor del instrumento con que se efectuó el pago podrá cargar definitivamente la transacción reclamada a la tarjeta o medio de pago del USUARIO, siempre y cuando medie decisión administrativa o jurisdiccional en contra del USUARIO. Esto de acuerdo al artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y del artículo 2.2.2.51.12. del Decreto 587 de 2016.

#### **TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA**

Baterías Colombia SAS se atribuye el derecho a modificar o interrumpir las actividades de la plataforma por cualquier motivo, con o sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad con respecto a usuarios o terceros.

El USUARIO podrá terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, dejando de utilizar la plataforma, sobreviviendo todas las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del USUARIO, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de Baterías Colombia SAS.

#### **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier controversia derivada de estos Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables en Colombia y en primera medida al arreglo directo de las partes. Tendrá competencia para conocer la demanda la Superintendencia de Industria y Comercio y los jueces civiles o administrativos competentes según corresponda de conformidad con los artículos 56 y 58 de la Ley 1480 de 2011 para el caso de los usuarios compradores y la justicia ordinaria para los demás usuarios.

#### **MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En caso de que Baterías Colombia SAS determine que alguna de las disposiciones contenidas en el presente documento no tiene validez, es ineficaz o por cualquier motivo no es posible cumplirla, esta disposición quedará sin efecto.

En todo caso, Baterías Colombia SAS podrá eliminar o modificar las disposiciones individualmente, siendo las demás disposiciones de estricto cumplimiento.

Es responsabilidad del USUARIO revisar periódicamente los términos y condiciones. el uso continuo que haga de este sitio web luego de haberse realizado cambios en estos términos y condiciones de uso supondrá que acepta esos cambios.

#### **ACEPTACIÓN**

El USUARIO podrá aceptar o rechazar los términos y condiciones del presente documento. si los acepta podrá ingresar al sitio web, en caso contrario, deberá abstenerse a visitar y hacer uso de este.



## **GARANTÍAS**

La garantía deberá solicitarse directamente en cualquiera de las sedes de Baterías Colombia SAS de las zonas urbanas de las ciudades de Cali, Bogotá, Medellín, Barranquilla y Villavicencio.

### **11.1 GARANTIA DE BATERÍAS**

#### **ALCANCE**

El FABRICANTE garantiza el suministro de un producto de calidad, libre de defectos en material y fabricación.

El FABRICANTE ofrecerá el cubrimiento de garantía en cuanto a tiempo de acuerdo a lo estipulado en la tarjeta de garantía. Sobre las baterías suministradas por Baterías Colombia SAS; los cuales podrán ser reclamados directamente por cualquiera de las sedes de Baterías Colombia SAS, quienes certificarán que han sido sometidas a condiciones normales de operación.

#### **PERIODO**

El periodo de la garantía iniciara en el momento de la entrega de la batería al cliente, la cual está registrada en el certificado de garantía de la batería. La pieza suministrada como reemplazo durante el periodo de garantía completará el plazo de garantía de la batería original otorgada por el FABRICANTE.

El certificado de garantía será el soporte para determinar el inicio de la garantía.

#### **EXCLUSIONES**

Las siguientes condiciones son específicamente excluidas de la cobertura de esta garantía:

Vencimiento de los términos de tiempo de la garantía.

Bajo nivel de electrolito o sin electrolito.

Evidencia de haber trabajado con bajo nivel de electrolito.

Bornes partidos, destruidos y reconstruidos.

Caja o cubierta rota, maltratada.

Corto Provocado.

Electrolito contaminado o con densidad superior establecida por el fabricante.

Batería explotada.

Batería buena.

Batería descargada.

Batería con placas sulfatadas, ocasionadas por falta de recarga, o largos periodos de inactividad.

Evidencia o mal funcionamiento del sistema eléctrico del vehículo, ya sea por fallas internas en el alternador, correas en mal estado o desajustadas, corto circuito en el vehículo, instalaciones eléctricas inapropiadas o en mal estado.

Batería sin certificado de garantía.

Numero serial de garantía en la batería adulterada.

Tarjeta de garantía adulterada o en malas condiciones.

Número serial de la Tarjeta de Garantía es diferente al número impreso en la batería.

Mala aplicación de la Batería en el Vehículo.

Mala sujeción de la batería por marco inapropiado o falta del mismo.

No entregar la batería usada al momento de otorgar la garantía.

#### FALLAS QUE AMERITAN GARANTÍA

Aislada por Punto de Soldadura Reventado.

Aislada por placa desprendida del hombro.

Aislada por espigo mal fundido.

Corto por separador roto.

Explotada por aislamiento interno.

Corto a través del separador por rejilla cristalizada.

Fuga por mal termo sellado.

Fuga por el punto de inyección.

Corto por contacto hombro – placas.